Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemein
Dieser Onlineshop wird von PRETTY CLAY handmade by Denise betrieben

Ust wird nicht ausgewiesen, da das Unternehmen der Kleinunternehmerregelung (im Sinne des UStG) unterliegt.

Bestellvorgang/ Vertragsabschluss
Die Bestellung eines Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme meinerseits zustanden. Der Kunde wird von meiner Annahme per Email verständigt. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster benachrichtigt. Dies stellt meinerseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Wenn die Bestellung bei mir eingelangt ist, erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung an die von ihm bekanntgegebene Email-Adresse.
Die Auftragsbestätigung stellt bereits einen abgeschlossenen Vertrag dar. Dieses Dokument wird bei mir gespeichert. Durch das bestätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen" akzeptiert der Kunde die AGB, auf die nochmals zusätzlich hingewiesen wird.

Lieferung/Versand
Wenn nicht anders vereinbart, beträgt die Lieferzeit 2-5 Werktage. Um eure Bestellung verpacken und versandbereit zu machen, benötige ich 2-4 Werktage. Ich versende ausschließlich mit der Österreichischen Post. Alle Sendungen werden mit Sendungsverfolgung verschickt.
Die angegebene Lieferzeit dient als Richtwert und ist keine Garantie. Je nach Versandort und Saison (z.B Weihnachten) kann die Versandzeit variieren. Bitte beachtet dies bei eurer Bestellung. Ich versende ausschließlich nach Österreich.

Versandkosten
AT: €3,50

Zahlung
Alle Preise sind exklusive Versandkosten. Die Versandkosten werden extra verrechnet und sind bei jedem Artikel durch Anklicken (zzgl. Versandkosten) vorab einzusehen.

Zahlungsmethoden
Ich akzeptiere Zahlungen mit PayPal, Kreditkarte, Apple Pay, Klarna und ESP Überweisung

Gewährleistung und Garantie
Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Tag der Lieferung. Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware. Reklamationen aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden. Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähre ich keine eigenen Garantien. Die Gewährleistung erfolgt beim Kunden.
Ich trage die Versandkosten beim Austausch von mangelhafter Ware (bitte kontaktiert mich unter info@prettyclaybydenise.at

Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass die Farben der Schmuckstücke, von den im Online-Shop abgebildeten Fotos, abweichen können. Dies liegt zumeist daran, dass die Darstellung der Farben abhängig vom Bildschirm des Ausgabegerätes ist. Zusätzlich können Originalfarben auf Fotos nicht immer originalgetreu wiedergegeben werden.

Widerrufsrecht (= Rücktrittsrecht)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen. Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie mir mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Gesundheitsschutz / Hygieneschutz

Aus hygienischen Gründen, ist die Rückgabe von getragenen Artikeln ausgeschlossen. Für getragene oder selbst beschädigte Ware ist ein Rücktrittsrecht nicht gültig.
Im Falle einer Rückgabe, sind die anfallenden Versandkosten von €4,- vom Käufer zu tragen.
Sollte nach Annahme der Rücksendung festgestellt werden, dass die Ware getragen oder beschädigt wurde, wird kein Geld zurückerstattet.

Allergien / Unverträglichkeiten

Bei jedem von mir eingestellten Artikel, weise ich ausdrücklich auf die von mir verwendeten Materialien hin. Es obliegt dem Kunden zu wissen, ob eine Unverträglichkeit besteht oder nicht. Für allergische Reaktionen übernehme ich keinerlei Verantwortung und Haftung. Unverträglichkeiten oder Allergien, sind von einem Umtausch oder einer Rückgabe ausgeschlossen.

Sale / Abverkauf
Artikel im Abverkauf oder Sale, sind ebenfalls vom Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

Anfertigungen:
Anfertigungen auf Kundenwunsch sind ebenfalls vom Umtausch und einer Rückgabe ausgeschlossen. Bitte beachtet, dass die Preise, bei Anfertigungen vom ursprünglichen Verkaufspreis abweichen. Die Mehrkosten werden im Onlineshop (beim jeweiligen Artikel) zusätzlich angeführt. Die Lieferzeit von angefertigten Artikeln beträgt in der Regel 7-14 Werktage.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, exklusive der Lieferkosten, ab Warenversand ihrerseits oder Bestätigung des Versands durch Postanbieter, an sie so zurückzuführen, wie sie bezahlt haben. Die Versandkosten bei einer Rücksendung an mich, sind von ihnen als Kunde zu tragen.
Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten habe oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie mich über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an mich zurückzusenden oder zu übergeben.
Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular:
Unter Informationen

Beschwerden/ Reklamationen
Bei Beschwerden und/oder Reklamationen wenden Sie sich bitte direkt an die im Impressum angeführten Kontaktdaten. Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche.

Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das Formular aus (finden sie unter Informationen und senden es an die angegebene E-Mail Adresse zurück
info@prettyclaybydenise.com